CCUES France Télécom SA – Orange

VACANCES ADULTES
OFFRE PERMANENTE

Mode d'emploi

Ce mode d'emploi est exclusivement **réservé aux ouvrants-droit salariés FT, aux ayants-droits veufs de salarié** et **aux ouvrants-droit salariés des CE/CCUES.**

Les ouvrants-droit retraités et les ayants-droits veufs de retraité peuvent, en suivant la procédure disponible au téléchargement ci-après, profiter des conditions préférentielles négociées auprès des prestataires référencés dans l'Offre permanente. Cependant, ils ne peuvent pas prétendre à l'aide du CCUES.

CONDITIONS

L'Offre permanente concerne les **séjours supérieurs ou égaux à 7 jours/6 nuits consécutives** (5 semaines maximum entre le début et la fin du séjour). Le demandeur doit obligatoirement faire partie du voyage.
Pour répondre à vos attentes variées, le CCUES a sélectionné **45 prestataires** – soit 11 prestataires de plus qu'en 2008. La liste des prestataires est disponible dans l'article Aravis ASC / Vacances adultes / Vacances adultes : aide CCUES 2009 et modes d'emploi ou Liste des prestataires de l'Offre permanente CCUES. .

La participation du CCUES s'applique aux réservations effectuées **tout au long de l'année**.

MONTANT DE L'AIDE

Tranches de QF	Aide maximale (sur le prix total de la réservation)	Plafonds	
		Hors Vacances scolaires	Vacances scolaires
0	80%	900 €	1125 €
1	70%	900 €	1125 €
2	70%	900 €	1125 €
3	60%	900 €	1125 €
4	60%	675 €	810 €
5	50%	675 €	810 €
6	50%	675 €	810 €
7	40%	495 €	572 €
8	40%	495 €	572 €
9	30%	495 €	572 €
10	30%	315 €	347 €
11	20%	315 €	347 €
12	15%	315 €	347 €
13	10%	315 €	347 €

- **Plafond**

Il s'agit du **montant maximum** de l'aide Vacances Adultes du CCUES dont vous pouvez bénéficier en 2009.
Vous pouvez faire **deux demandes d'aide par an**.
Le plafond est **commun aux 3 types d'offres Vacances Adultes**. Vous faites, par exemple, une demande d'aide sur l'Offre permanente puis une demande de Remboursement sur facture. Les montants des deux aides sont cumulés et ne peuvent pas dépasser le plafond commun. Le plafond est **automatiquement ajusté** si la première aide concerne une période de vacances scolaires et si la deuxième aide est hors vacances scolaires (ou l'inverse).

- **Majoration pour chaque ayant-droit**

Le plafond est déterminé sur la base du QF et du nombre d'ayants-droit au sein du foyer : les montants renseignés dans le tableau ci-dessus sont donc **majorés de 10 %** pour chaque ayant-droit.
Par exemple : votre QF est en tranche 4, vous partez avec votre conjoint et vos 2 enfants pendant une période de vacances scolaires. Votre plafond est de : 810 + (81x3)= 1053 €

Pour savoir qui peut être ayant-droit, reportez-vous à l'article Aravis Vie du CCUES / Qui accède à quoi ? / Ayants-droit du CCUES.

- **Aide maximum** (sur le prix total de la réservation)

Un pourcentage d'aide maximum est fixé par tranche de QF. L'aide ne peut donc **pas couvrir la totalité** du prix de la réservation.

- **Couple de salariés ouvrants-droit de l'UES**

Les conjoints ouvrants-droit partageant le même foyer fiscal ne peuvent cumuler l'aide, dont ils peuvent bénéficier individuellement, sur une même réservation ; si chacun souhaite profiter de l'aide, les demandes doivent être soumises pour des réservations différentes.

- **Coup de pouce**

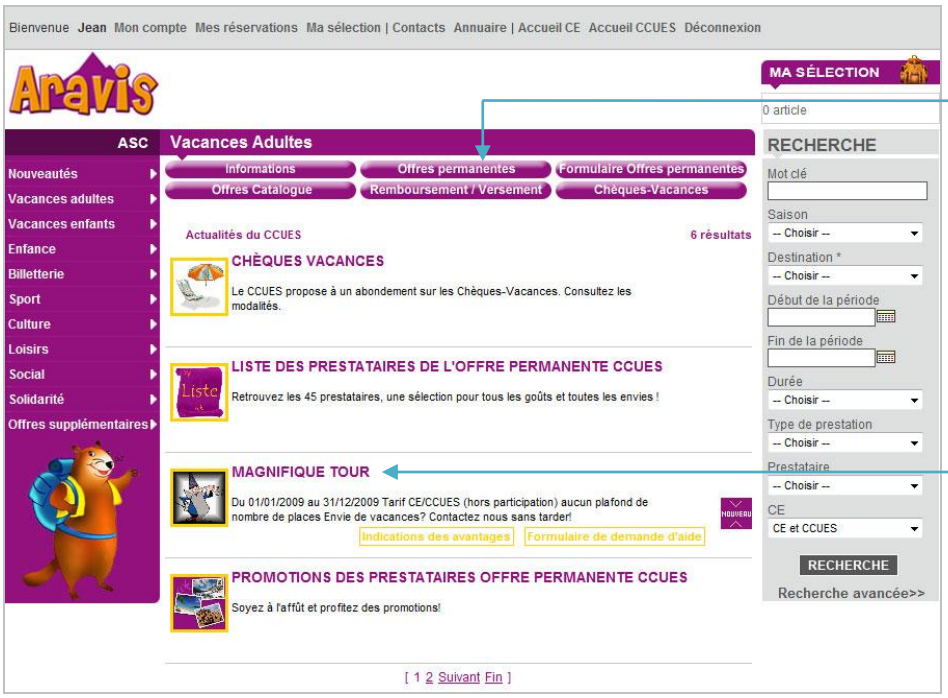
Les ouvrants-droit qui n'ont pas profité en 2008 du coup de pouce **de 50 € d'abondement supplémentaire** sur leur première aide Vacances Adultes du CCUES en bénéficient automatiquement en 2009.

PROCESSUS DE DEMANDE

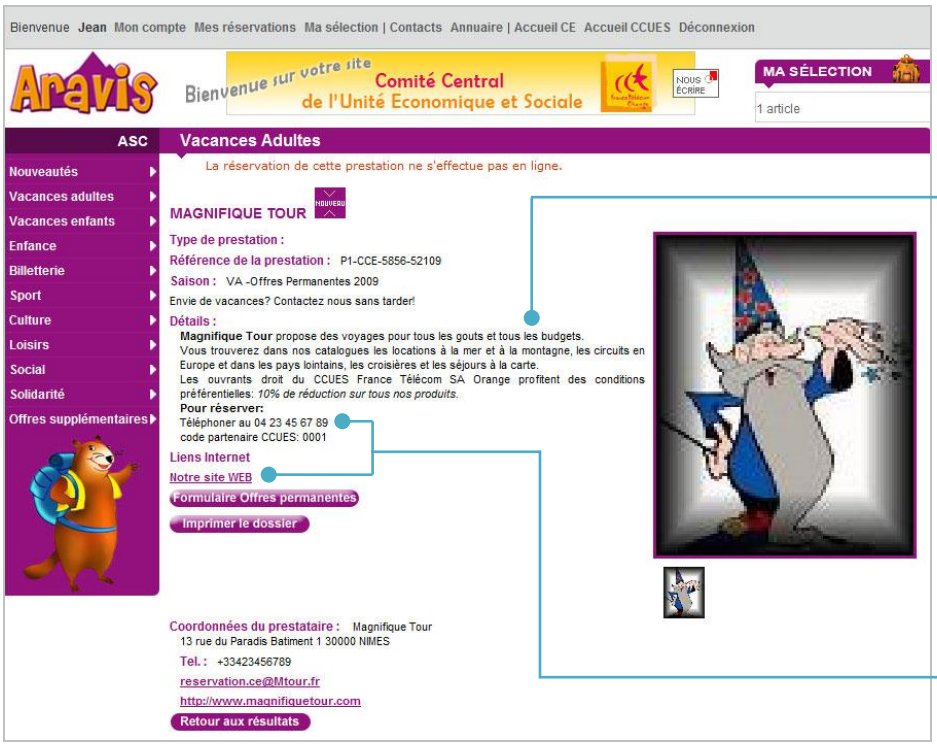
ÉTAPE 1 choisissez votre séjour et réservez auprès du prestataire

→ Dans la rubrique Vacances Adultes, **cliquez sur le bouton** Offres permanentes.
Vous y trouvez **la liste des articles** des 45 prestataires du CCUES et ceux de votre CE de rattachement. Vous les distinguez grâce au code couleur d'Aravis (jaune pour le CCUES et orange pour les CE). Notez que chaque prestataire dispose de son propre article.

→ Dans **la liste des articles**, cliquez sur le **nom du prestataire** pour consulter les **conditions de son offre** (à lire attentivement !) et pour connaître les modalités de réservation ainsi que le "Code réduction CCUES" permettant de bénéficier des conditions préférentielles négociées.



→Effectuez votre réservation directement auprès du prestataire par téléphone, en appelant le numéro renseigné dans l'article, ou **par Internet**, lorsque cela est proposé, **uniquement en cliquant sur le lien** indiqué dans l'article. Veillez à suivre scrupuleusement les indications décrites par les prestataires.


Bienvenue Jean Mon compte Mes réservations Ma sélection | Contacts Annuaire | Accueil CE Accueil CCUES Déconnexion
Aravis
Bienvenue sur votre site
Comité Central
de l'Unité Economique et Sociale
MA SÉLECTION
1 article
ASC
Vacances Adultes
Nouveautés
Vacances adultes
Vacances enfants
Enfance
Billetterie
Sport
Culture
Loisirs
Social
Solidarité
Offres supplémentaires
La réservation de cette prestation ne s'effectue pas en ligne.
MAGNIFIQUE TOUR
Type de prestation :
Référence de la prestation : P1-CCE-5856-52109
Saison : VA -Offres Permanentes 2009
Envie de vacances? Contactez nous sans tarder!
Détails :
Magnifique Tour propose des voyages pour tous les gouts et tous les budgets.
Vous trouverez dans nos catalogues les locations à la mer et à la montagne, les circuits en Europe et dans les pays lointains, les croisières et les séjours à la carte.
Les ouvrants droit du CCUES France Télécom SA Orange profitent des conditions préférentielles: 10% de réduction sur tous nos produits.
Pour réserver:
Téléphoner au 04 23 45 67 89
code partenaire CCUES: 0001
Liens Internet
Notre site WEB
Formulaire Offres permanentes
Imprimer le dossier
Coordonnées du prestataire : Magnifique Tour
13 rue du Paradis Batiment 1 30000 NIMES
Tel. : +33423456789
reservation.ce@Mtour.fr
http://www.magnifiquetour.com
Retour aux résultats

Conditions de l'offre
et Code CCUES

Téléphone
et lien Internet pour réserver

Attention

Ne consultez pas les "sites Internet grand public" des prestataires. Seules les réservations effectuées via le lien indiqué dans l'article Aravis ouvrent droit à une participation du CCUES.

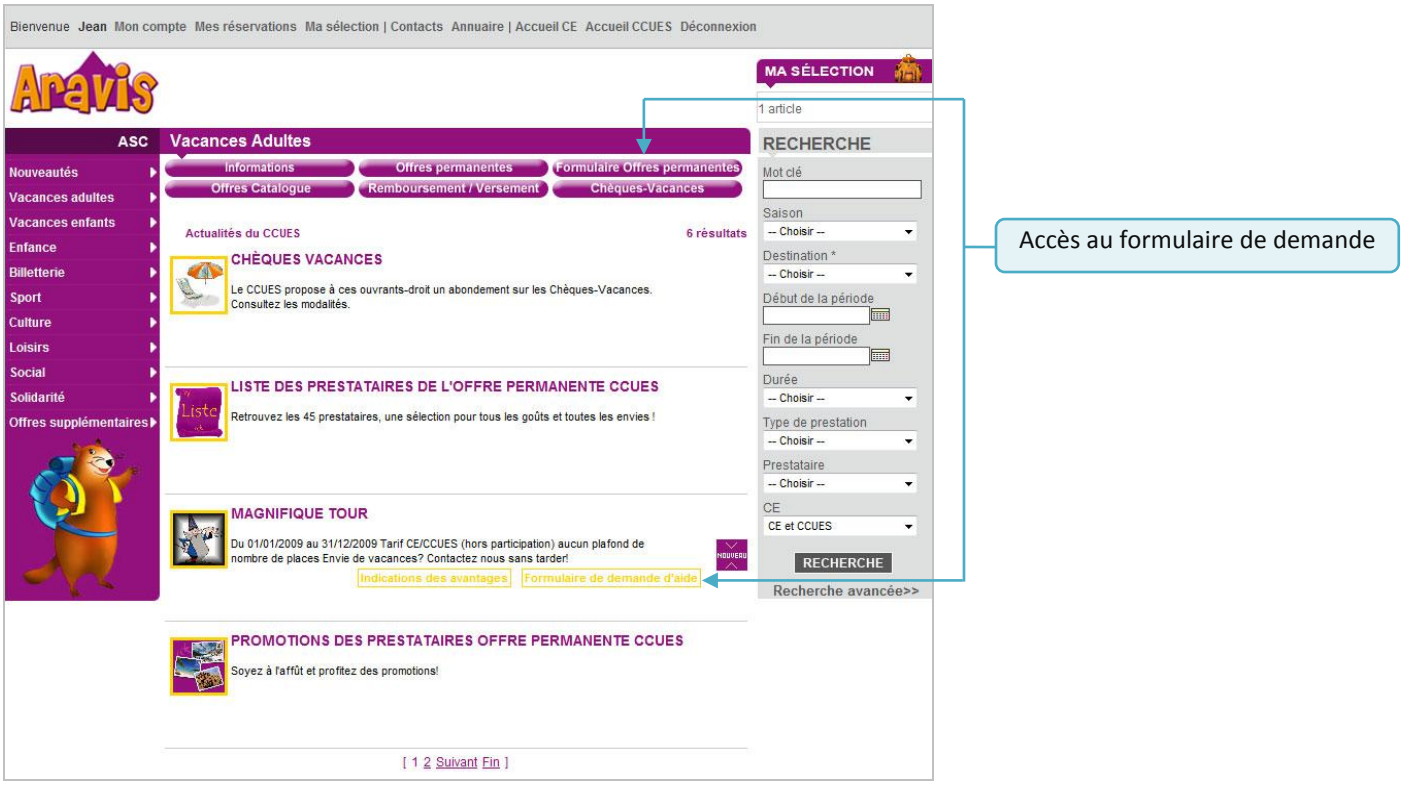
Lors de votre réservation, n'oubliez pas d'indiquer le "Code réduction CCUES" pour bénéficier des conditions préférentielles négociées.

Notez bien le **numéro de réservation** communiqué par le prestataire, le **prix total du dossier** ainsi que le **montant de l'acompte** que vous devez verser.

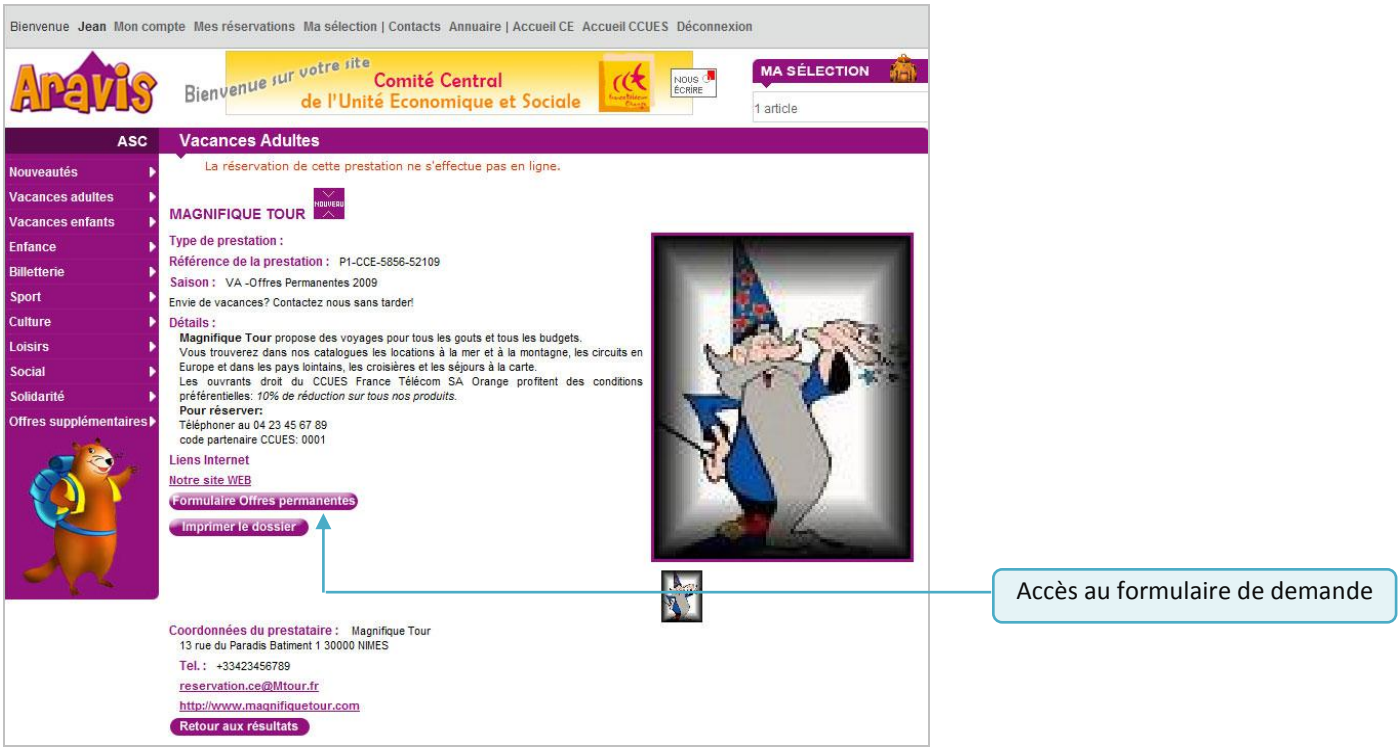
ÉTAPE 2 faites votre demande d'aide auprès du CCUES en remplissant le formulaire en ligne sur Aravis

→ Vous avez 3 possibilités pour accéder au formulaire :

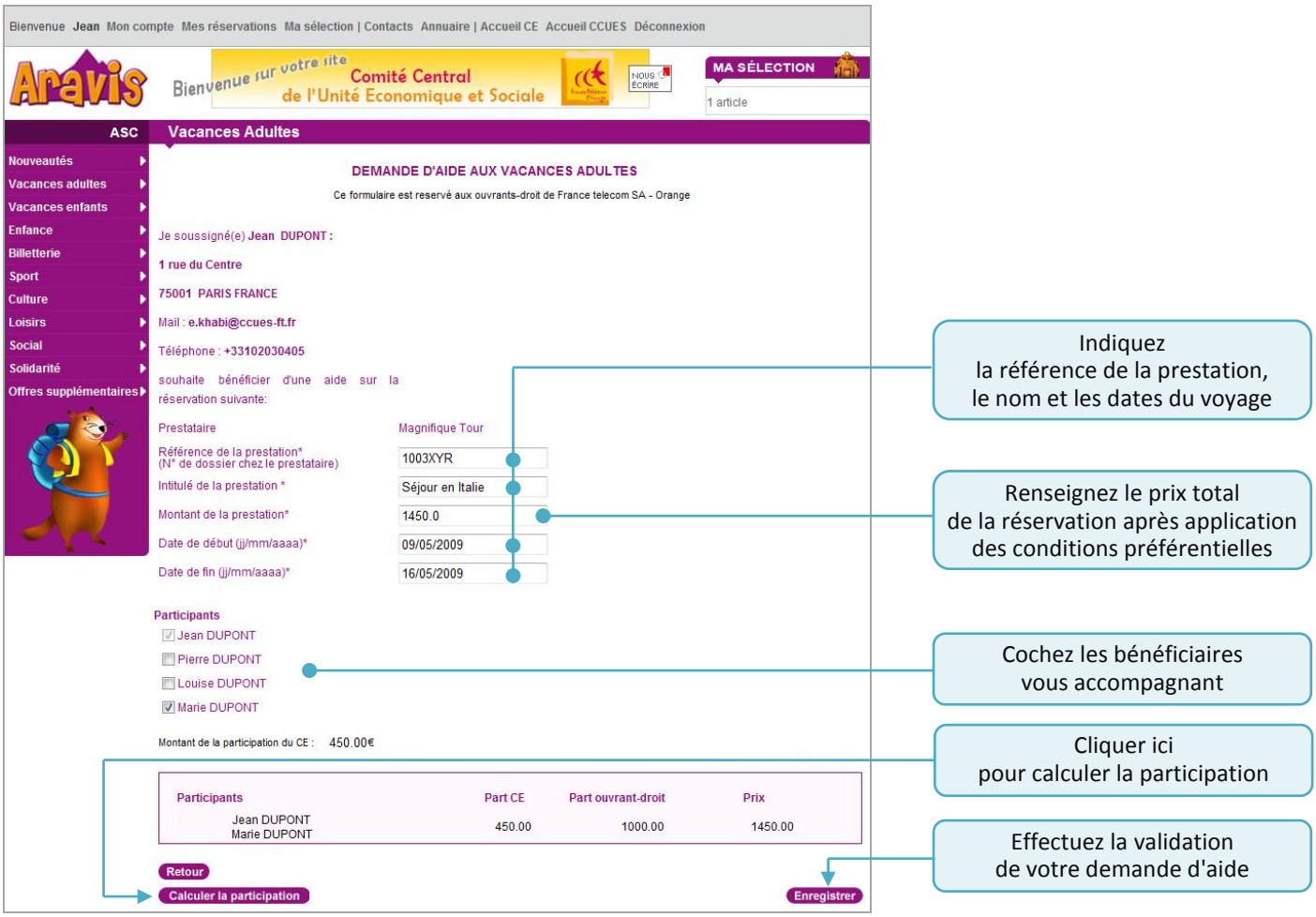
- Dans la rubrique **Vacances Adultes**, cliquez en haut de page sur le bouton Formulaire Offres permanentes. Sélectionnez ensuite votre **choix dans le menu déroulant "Prestataire".**
- Dans la rubrique Vacances Adultes, cliquez sur l'encadré jaune Formulaire de demande d'aide directement dans la liste des articles des prestataires. Le formulaire disponible concerne alors **uniquement le prestataire de l'article en question**.



- Dans l'article dédié au prestataire, cliquez sur le bouton Formulaire Offres permanentes. Le formulaire disponible concerne **uniquement le prestataire de l'article en question**.


Bienvenue Jean Mon compte Mes réservations Ma sélection | Contacts Annuaire | Accueil CE Accueil CCUES Déconnexion
Aravis
Bienvenue sur votre site
Comité Central
de l'Unité Economique et Sociale
MA SÉLECTION
1 article
ASC
Vacances Adultes
La réservation de cette prestation ne s'effectue pas en ligne.
MAGNIFIQUE TOUR
Type de prestation :
Référence de la prestation : P1-CCE-5856-52109
Saison : VA -Offres Permanentes 2009
Envie de vacances? Contactez nous sans tarder!
Détails :
Magnifique Tour propose des voyages pour tous les gouts et tous les budgets.
Vous trouverez dans nos catalogues les locations à la mer et à la montagne, les circuits en Europe et dans les pays lointains, les croisières et les séjours à la carte.
Les ouvrants droit du CCUES France Télécom SA Orange profitent des conditions préférentielles: 10% de réduction sur tous nos produits.
Pour réserver:
Téléphoner au 04 23 45 67 89
code partenaire CCUES: 0001
Liens Internet
Notre site WEB
Formulaire Offres permanentes
Imprimer le dossier
Coordonnées du prestataire : Magnifique Tour
13 rue du Paradis Batiment 1 30000 NIMES
Tel. : +33423456789
reservation.ce@Mtour.fr
http://www.magnifiquetour.com
Retour aux résultats
Accès au formulaire de demande

→ Remplissez tous les **champs du formulaire**



Attention

Veillez à utiliser le **formulaire du prestataire concerné par votre réservation** ; seule la saisie du bon formulaire lui permet de recevoir la confirmation de l'aide du CCUES.

→ Cliquez sur **Calculer la participation** et prenez connaissance du montant pris en charge par le CCUES si ce dernier accepte votre demande d'aide. Vérifiez attentivement toutes les informations et cliquez, en bas de page, sur le bouton **Enregistrer**.

Attention

À cette étape, votre demande d'aide est envoyée au CCUES. La validation du formulaire **ne signifie aucunement la validation d'aide du CCUES**. Dès que vous validez le formulaire, votre "**quota Vacances Adultes**" (plafond annuel d'aide Vacances Adultes) est impacté. Le CCUES se réserve le droit de ne pas attribuer l'aide si vous ne remplissez pas toutes les conditions. Dans ce cas, votre quota est rétabli.

À noter

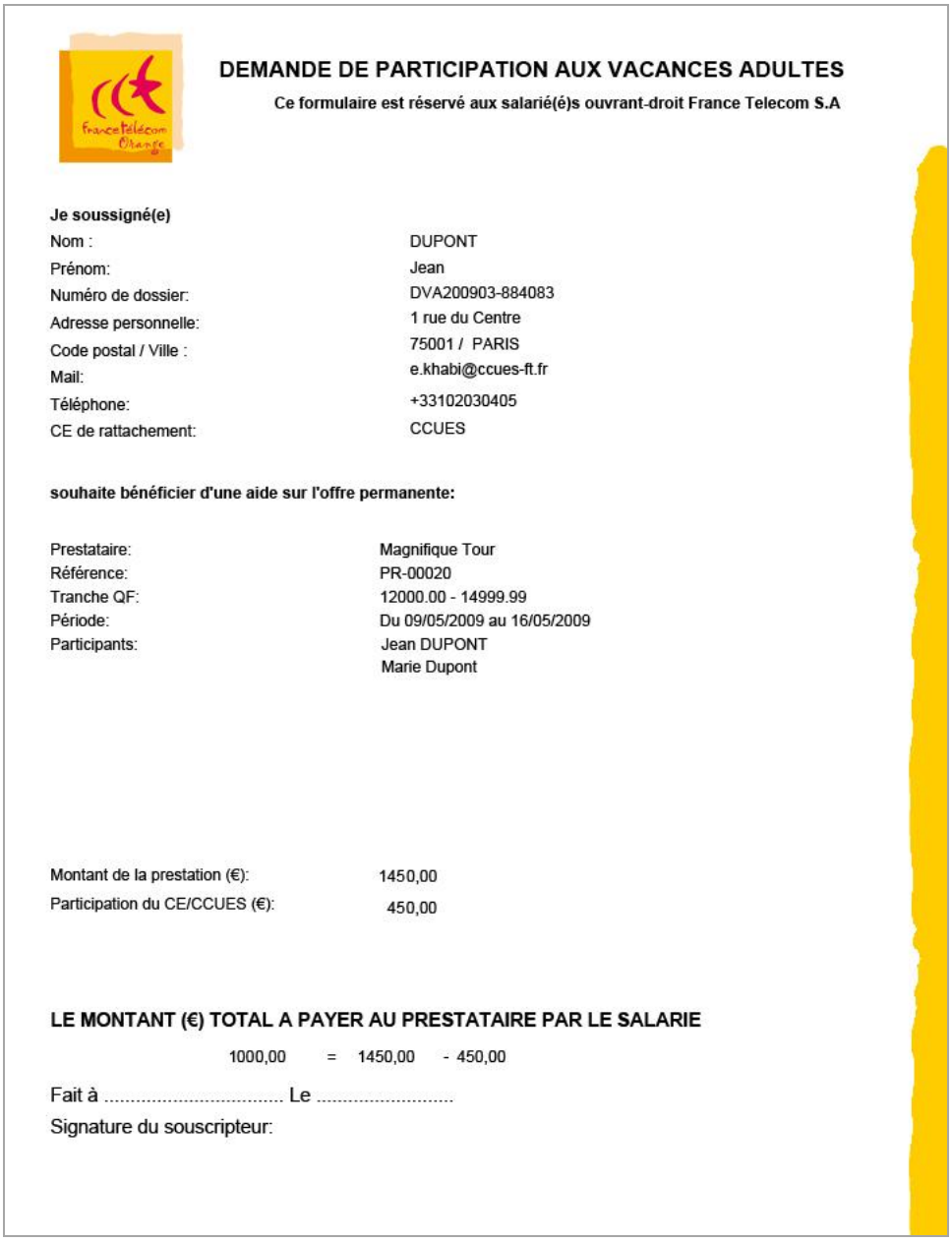
Une **annulation de demande** ne peut être effectuée que **par le CCUES**.

→Lancez l'impression en cliquant sur le bouton **Imprimer le dossier**

Bienvenue Jean Mon compte Mes réservations Ma sélection | Contacts Annuaire | Accueil CE Accueil CCUES Déconnexion
Aravis
Bienvenue sur votre site
Comité Central de l'Unité Economique et Sociale
MA SÉLECTION
1 article
ASC
Vacances Adultes
Nouveautés
Vacances adultes
Vacances enfants
Enfance
Billetterie
Sport
Culture
Loisirs
Social
DEMANDE D'AIDE AUX VACANCES ADULTES
Votre demande a bien été enregistré. Vous allez recevoir un e-mail de confirmation. Il ne vous reste qu'a imprimer ce formulaire, le signer, et l'envoyer au prestataire. Le prestataire doit recevoir ce document sous 7 jours pour que votre dossier soit confirmé.
Vous pouvez à tout moment réimprimer la demande de participation en allant dans la rubrique "Mes réservations" , en cliquant sur le numéro de dossier.
Imprimer le dossier

ÉTAPE 3 confirmez votre réservation

→ **Signez le formulaire imprimé** et envoyez-le **sous 7 jours au prestataire** par courrier postal **accompagné de votre acompte**.



DEMANDE DE PARTICIPATION AUX VACANCES ADULTES

Ce formulaire est réservé aux salarié(é)s ouvrant-droit France Telecom S.A

Je soussigné(e)

Nom :	DUPONT
Prénom:	Jean
Numéro de dossier:	DVA200903-884083
Adresse personnelle:	1 rue du Centre
Code postal / Ville :	75001 / PARIS
Mail:	e.khabi@ccues-ft.fr
Téléphone:	+33102030405
CE de rattachement:	CCUES

souhaite bénéficier d'une aide sur l'offre permanente:

Prestataire:	Magnifique Tour
Référence:	PR-00020
Tranche QF:	12000.00 - 14999.99
Période:	Du 09/05/2009 au 16/05/2009
Participants:	Jean DUPONT Marie Dupont

Montant de la prestation (€):	1450,00
Participation du CE/CCUES (€):	450,00

LE MONTANT (€) TOTAL A PAYER AU PRESTATAIRE PAR LE SALARIE

1000,00 = 1450,00 - 450,00

Fait à ..... Le .....

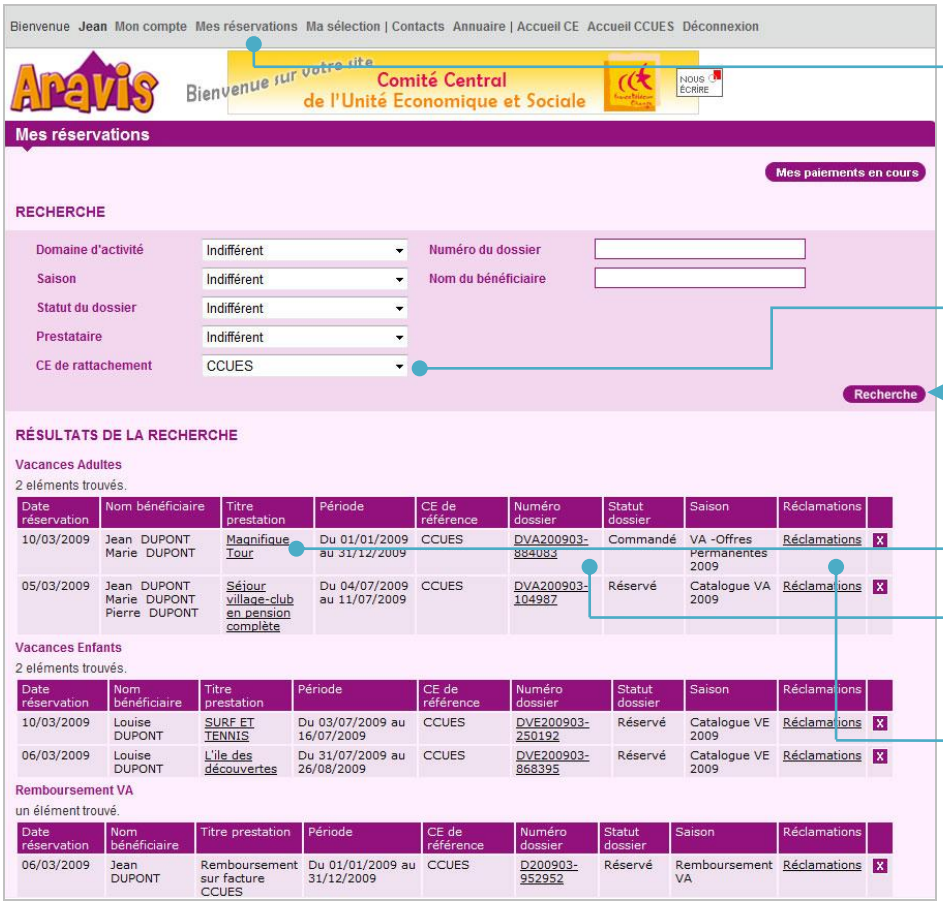
Signature du souscripteur:

ÉTAPE 4 finalisez votre réservation

→**Transmettez au prestataire le solde de votre participation** selon ses conditions de vente (généralement au plus tard un mois avant le départ). **Le CCUES règle sa participation directement auprès du prestataire** selon les règles de facturation définies.

SUIVI DES DOSSIERS

→ **Pour retrouver** votre formulaire de demande d'aide, rendez-vous dans "Mes réservations" qui se situe dans la barre de menu. Recherchez le dossier correspondant à votre demande et accéder au récapitulatif.



Accès au suivi des dossiers

Indiquez qu'il s'agit d'une prestation du CCUES ou de votre CE de rattachement

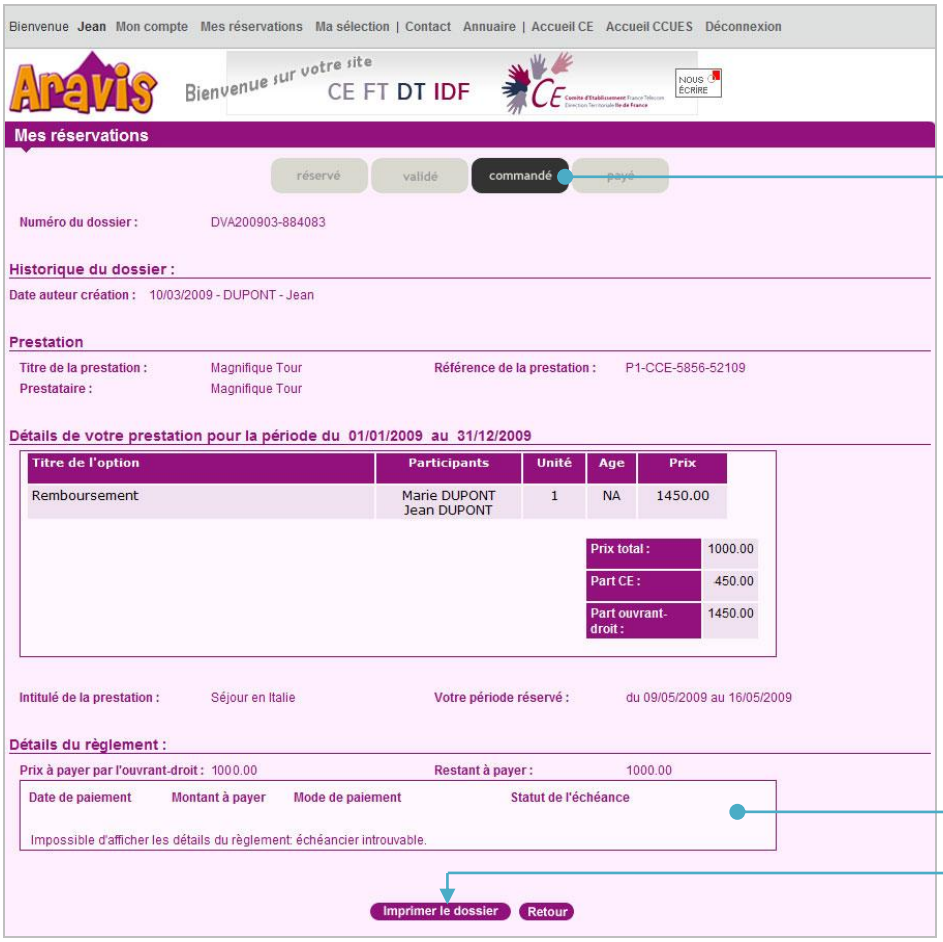
Cliquez ici pour lancer la recherche

Le nom de la prestation permet de consulter la fiche descriptive

Cliquez ici pour accéder au récapitulatif de votre réservation

Cliquez ici pour nous faire part d'une réclamation

→ Sur le récapitulatif, retrouvez le statut de votre dossier et vos paiements ainsi que formulaire de demande.

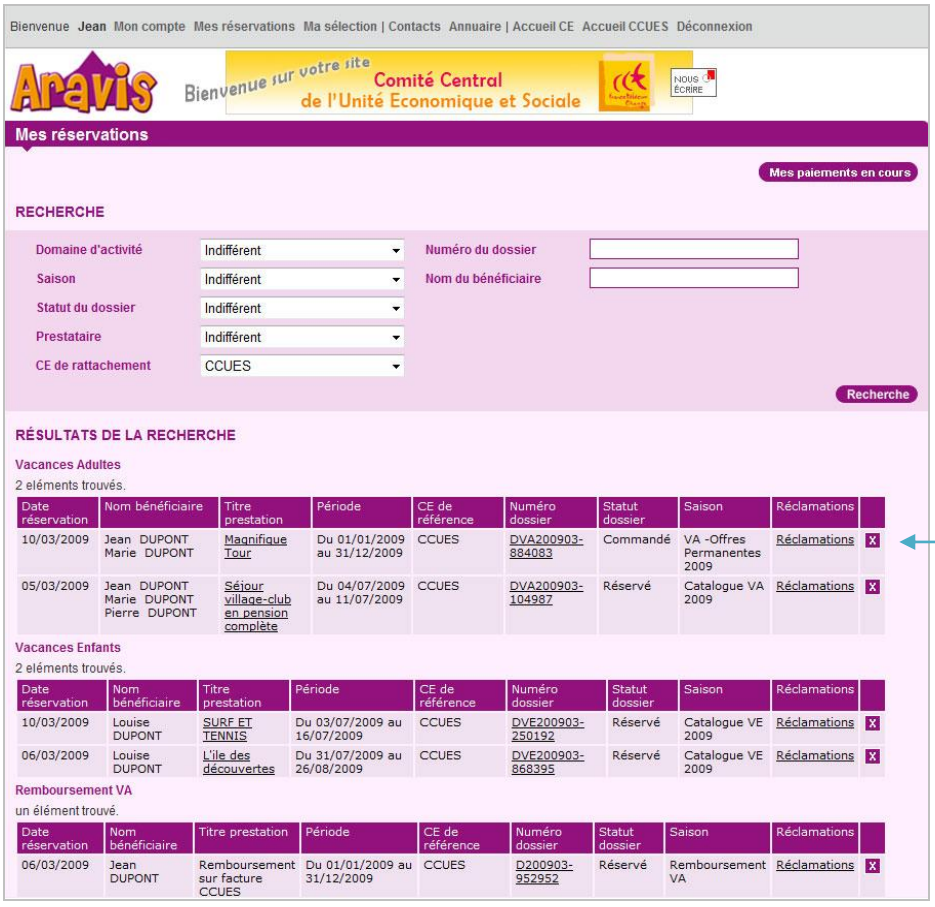


Consultez le statut du dossier et des règlements

Cliquez ici pour visualiser et imprimer le formulaire de demande

MODIFICATION/ANNULATION

→ Dans "Mes réservations", cliquez sur la X, à droite de la colonne, pour modifier ou annuler votre demande d'aide.


Bienvenue Jean Mon compte Mes réservations Ma sélection | Contacts Annuaire | Accueil CE Accueil CCUES Déconnexion
Aravis
Bienvenue sur votre site
Comité Central de l'Unité Economique et Sociale
Mes réservations
Mes paiements en cours
RECHERCHE
Domaine d'activité Indifférent
Saison Indifférent
Statut du dossier Indifférent
Prestataire Indifférent
CE de rattachement CCUES
Numéro du dossier
Nom du bénéficiaire
Recherche
RÉSULTATS DE LA RECHERCHE
Vacances Adultes
2 eléments trouvés.
Date réservation | Nom bénéficiaire | Titre prestation | Période | CE de référence | Numéro dossier | Statut dossier | Saison | Réclamations
10/03/2009 | Jean DUPONT Marie DUPONT | Magnifique Tour | Du 01/01/2009 au 31/12/2009 | CCUES | DVA200903-884083 | Commandé | VA -Offres Permanentes 2009 | Réclamations | X
05/03/2009 | Jean DUPONT Marie DUPONT Pierre DUPONT | Séjour village-club en pension complète | Du 04/07/2009 au 11/07/2009 | CCUES | DVA200903-104987 | Réservé | Catalogue VA 2009 | Réclamations | X
Vacances Enfants
2 eléments trouvés.
10/03/2009 | Louise DUPONT | SURF ET TENNIS | Du 03/07/2009 au 16/07/2009 | CCUES | DVE200903-250192 | Réservé | Catalogue VE 2009 | Réclamations | X
06/03/2009 | Louise DUPONT | L'île des découvertes | Du 31/07/2009 au 26/08/2009 | CCUES | DVE200903-868395 | Réservé | Catalogue VE 2009 | Réclamations | X
Remboursement VA
un élément trouvé.
06/03/2009 | Jean DUPONT | Remboursement sur facture CCUES | Du 01/01/2009 au 31/12/2009 | CCUES | D200903-952952 | Réservé | Remboursement VA | Réclamations | X

Cliquez ici pour transmettre votre demande d'annulation

Attention

Dans le cas d'une annulation de vacances, vous devez impérativement **annuler tout d'abord votre réservation auprès du prestataire** (selon ses propres conditions), puis **votre demande d'aide** auprès du CCUES. Les frais d'annulation restent à votre charge dans la limite de votre participation personnelle initialement prévue. Si toutefois ce montant n'est pas suffisant pour les couvrir, le CCUES complète en imputant votre plafond annuel d'aide.

Le CCUES vous est reconnaissant de **respecter les cheminements prévus pour chacune des prestations. Toute demande concernant un séjour proposé par un prestataire référencé de l'Offre Permanente via le formulaire de "Remboursement / Versement" sera rejetée** car une erreur de formulaire ne permet pas aux prestataires de prendre en compte l'abondement du CCUES.

Dans ce cas, le CCUES doit annuler manuellement votre dossier de demande d'aide et rétablir vos quotas. Pour ce faire, **signalez l'erreur au CCUES le plus rapidement possible**. Vous devez ensuite refaire votre demande via le bon cheminement **(rappel : le dossier doit parvenir au prestataire sous 7 jours).**

Besoin de précisions ?

Si des questions subsistent après lecture du mode d'emploi, contactez le CCUES :

→**par e-mail** : vacances.adultes@ccues-ft.fr

→**par téléphone** : 0800 808 800 (appel gratuit depuis un poste fixe)

→**par courrier postal** :

CCUES France Télécom SA – Orange
ASC / Vacances Adultes
186-190 quai de Jemmapes
75010 Paris

Le CCUES vous souhaite de bonnes vacances